



# POLITICA DE CALIDAD

**Centro de Formación GESTIÓN GLOBAL** emite la presente **POLÍTICA DE CALIDAD**, en la que se exponen los compromisos que la organización asume con referencia a:

- La Formación y Profesionalidad de su personal.
- Su compromiso con la mejora continua de su gestión, mediante la planificación, ejecución, medición y control de todos los servicios prestados.
- La pretensión de obtener el reconocimiento entre sus clientes de ser un centro que ofrece un servicio diferenciado y personalizado, dando a cada alumno/usuario el servicio específico que necesite según sus necesidades o expectativas.
- Su compromiso inequívoco en dotar a la organización de los medios profesionales y técnicos idóneos que posibiliten la mencionada mejora continua de sus procesos.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios

La Dirección del **Centro de Formación GESTIÓN GLOBAL** asume personalmente los compromisos expresados en esta Política de Calidad, y se compromete a difundirla entre todas las partes interesadas (proveedores, clientes, y cualquiera otra), así como a asegurar que dicha política es conocida y comprendida por todas las personas que forman la organización.

En LA ZUBIA, a 21 de Enero de 2008

Fdo

La Dirección